

DÉCLARATION D'UNE INSATISFACTION

Date de la déclaration (AAAA-MM-JJ)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. INFORMATION SUR LA PERSONNE INSATISFAITE

Nom de famille		Prénom	
Téléphone	Adresse courriel		

2. DESCRIPTION DE L'INSATISFACTION

Nature de l'insatisfaction	Date de l'incident (AAAA-MM-JJ)	Heure
Détails spécifiques de l'insatisfaction (Expliquez ce qui s'est passé et pourquoi c'est un problème)		

3. IMPACT DE LA SITUATION

Comment cette situation vous a-t-elle affecté?

Avez-vous déjà discuté de ce problème avec un membre de notre personnel? Oui Non

4. SUGGESTIONS

Avez-vous des suggestions pour éviter que ce problème ne se reproduise?

5. SUIVI

Préférez-vous être contacté pour discuter de cette insatisfaction? Oui Non

Si oui, quel est le meilleur moyen pour vous joindre?

6. CONFIDENTIALITÉ ET CONSENTEMENT

Déclaration préalable à la collecte de renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par le BSP sont nécessaires afin d'analyser votre déclaration d'insatisfaction et d'y donner les suites appropriées. La collecte de ces renseignements demeure toutefois volontaire et non-obligatoire. La [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) (RLRQ, c. A-2.1) vous permet de consulter et faire rectifier vos renseignements. Pour plus de détails, consultez notre [Politique de confidentialité](#) disponible au bspquebec.ca.

Souhaitez-vous que votre insatisfaction soit traitée de manière anonyme? Oui Non