

Plan stratégique 2023-2027

Tableau synoptique

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES 23-25	CIBLES 25-26	CIBLES 26-27
AXE 1 : EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE					
1. AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES RENDUS	1.1 Publier une déclaration de service à l'égard des normes et des objectifs de rendement	1.1.1 Cadre d'inspection mis en œuvre	1	-	-
		1.1.2 Nombre de normes de services liées au traitement des demandes de permis mises en œuvre	3	-	-
		1.1.3 Structure de gestion des plaintes et des insatisfactions inhérentes aux services ou à la mission du BSP mise en œuvre	1	-	-
	1.2 Miser sur le numérique pour servir l'efficience opérationnelle	1.2.1 Nombre de processus numériques déployés en regard des permis d'agent	1	1	-
2. PERFECTIONNER LES OUTILS ET LES PRATIQUES DE GESTION	2.1 Mettre en place des tableaux de bord de gestion	2.1.1 Nombre de tableaux de bord soumis aux séances du CA	1	1	1
	2.2 Renforcer les comportements soutenant les valeurs de l'organisation	2.2.1 Nombre d'initiatives internes favorisant la mobilisation et les comportements conformes aux valeurs	2	2	2
AXE 2 : RAYONNEMENT DU BSP					
3. VALORISER LE RÔLE ESSENTIEL ET LA VALEUR DU BSP	3.1 Faire la promotion de la valeur ajoutée du BSP	3.1.1 Stratégie de communication mise en œuvre	-	1	-
		3.1.2 Nombre de présence du BSP lors d'activités publiques	2	3	4
4. RENFORCER LA COLLABORATION AVEC ET ENTRE LES ACTEURS DE L'INDUSTRIE	4.1 Créer des moyens et des occasions d'échange avec les acteurs de l'industrie	4.1.1 Nombre de forums multisectoriels organisés pour discuter des enjeux et identifier des pistes de solution	-	4	-
AXE 3 : CADRE DU MANDAT					
5. DÉTENIR LES OUTILS REQUIS POUR RÉALISER EFFICACEMENT LA MISSION	5.1 Actualiser le cadre législatif et réglementaire du BSP	5.1.1 Modifications déposées en 2017 et 2021 adoptées	-	-	-
		5.1.2 Modifications proposées pour améliorer la structure et l'encadrement de la sécurité privée	-	-	-
	5.2 Identifier les tendances et les enjeux de sécurité privée et publique de manière proactive	5.2.1 Nombre de programme de vigie mis en place	-	1	-
	5.3 Actualiser nos pratiques relatives à la reconnaissance des programmes et des mode de délivrance des formations	5.3.1 Structure et processus d'examen et de revue des programmes de formation mis en place	1	-	-
	5.4 Renforcer les pratiques de gouvernances	5.4.1 Nombre de cadres / politiques mises en place	1	1	1